



## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

### Article 1 : Informations légales et Préambule

Le Site contient tous les services offerts par la société LLEGO (ci-après dénommée « la Société LLEGO »), société à responsabilité limitée, au capital de 20.000 euros, ayant son siège social 86 rue Voltaire 93100 MONTREUIL et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de BOBIGNY sous le numéro 807 991 658

LLEGO vous offre l'accès à un portail de prestataire de service qui vous permet de :

- Prendre rendez-vous avec un Prestataire de Services directement sur le Site ou en appelant un conseiller ;
- D'obtenir une estimation du tarif moyen pratiqué par les professionnels du secteur pour la prestation de service recherchée.

Tous les services et produits présentés sur le Site sont accessibles sous réserve de leur disponibilité.

### Article 2 : Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du Site, les modalités de Services proposés ainsi que les droits et obligations des parties.

### Article 3 : Définitions

1. Site : \_\_\_\_\_
2. Utilisateur : Signifie toute personne physique ou morale se connectant au site internet \_\_\_\_\_
3. Prestataires de Services : Signifie tous prestataires de services avec lequel l'Utilisateur, en fonction de sa demande, sera mis en relation
4. Prestations /Services : Signifie toutes les prestations et services recherchés par l'Utilisateur
5. Intervention : Opération par laquelle un des Prestataires de Services se rend sur le Lieu d'Intervention pour y procéder à un dépannage en urgence ou à toute autre prestation
6. Lieu d'Intervention : adresse indiquée par l'Utilisateur où sera effectuée l'Intervention

#### **Article 4 : Utilisation du Site**

Le Site est disponible sur la base d'un service "en l'état" et n'est accessible qu'en fonction de sa disponibilité.

La Société LLEGO n'est en aucun cas responsable si, en raison des opérations de maintenance du Site ou pour des raisons qui lui sont indépendantes, vous ne pouvez accéder au Site, ou si cet accès est interrompu, à quelque moment que ce soit, ou si un quelconque défaut, indépendant de sa volonté, empêche de réaliser une opération.

La Société LLEGO ne garantit pas que le Site soit exempt de virus informatiques ni d'autres anomalies indépendantes de sa volonté.

#### **Article 5 : Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation**

L'utilisation du Site est réservée aux Utilisateurs ayant préalablement pris connaissance et accepté, sans réserve, l'intégralité des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

L'acceptation intégrale de ces conditions est matérialisée par la signature électronique de l'utilisateur, composée de la validation d'une case à cocher.

L'Utilisateur déclare avoir obtenu de la part de la Société LLEGO toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhère, sans réserve, aux présentes conditions générales.

Ainsi, l'Utilisateur déclare :

- avoir pris connaissance des conditions dans lesquelles fonctionne le Site, notamment par le biais des présentes Conditions Générales d'Utilisation, et les avoir comprises ;
- être juridiquement capable de contracter ;
- s'engager à utiliser le Site conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

De convention expresse, cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'acceptation des présentes ne nécessite pas la signature de celles-ci et que l'acceptation électronique visée ci-dessus constitue la preuve que l'Utilisateur a lu et a pris connaissance desdites dispositions et vaut acceptation des présentes.

Sans la signature électronique de l'Utilisateur, la demande ne pourra pas être finalisée.

## **Article 6 : Opposabilité - Entrée en vigueur – Durée**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur à compter du [DATE].

Les Conditions Générales d'Utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou aménagées à tout moment.

Les Conditions Générales d'Utilisation figurant en ligne sur le Site prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

## **Article 7 : Responsabilité de la Société LLEGO**

En acceptant les présentes Conditions Générales d'Utilisation, vous reconnaissez que la responsabilité de la Société LLEGO se limite à la prestation de mise en relation sur le Site pour toutes les Prestations.

A ce titre, lorsque vous planifierez un rendez-vous avec un Prestataire de Services, que ce soit en prenant directement rendez-vous via le formulaire prévu à cet effet sur le Site ou par l'intermédiaire d'un conseiller téléphonique du Site et que le service désiré sera disponible, le contrat sera directement conclu entre vous et le Prestataires de Service.

Le tarif approximatif communiqué dans le cadre de l'estimation prévue du coût de l'Intervention qui peut être réalisée sur le Site correspond à une estimation du tarif moyen pratiqué pour une prestation de service similaire dans la région de l'Utilisateur et est communiqué à titre purement indicatif et ne saurait constituer une offre au sens des articles 1101 et suivants du Code civil et des dispositions du Code de la consommation.

La Société LLEGO ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée en cas de manquements du Prestataires de Services aux obligations découlant des contrats qu'ils ont conclus avec l'Utilisateur ou en cas d'inexécution de la prestation.

## **Article 8 : Obligations de l'Utilisateur**

En entrant et en utilisant le Site, l'Utilisateur accepte d'être lié par les obligations suivantes, notamment :

- Etre âgé d'au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter ;
- Assumer la responsabilité de toute opération effectuée sous votre nom ou votre compte, à moins que l'opération ait été frauduleuse, ait résulté d'un piratage ou d'une défectuosité technique résultant de la faute de la Société LLEGO ;
- Informer la Société LLEGO en cas de changement d'adresse du Lieu d'Intervention ;
- Garantir que toutes les informations fournies sont vraies et exactes ;
- Etre seul responsable du paiement des Prestataires de Services ;
- Respecter préalablement et pendant l'Intervention toutes les dispositions légales et réglementaires en vigueur ;
- Etre présent sur le Lieu d'Intervention lors de l'arrivée du Prestataires de Services ;
- Le Site ne doit pas être utilisé pour des demandes spéculatives, fausses ou frauduleuses ;
- La transmission de données menaçantes, terroristes, diffamatoires, pornographiques, politiques ou racistes ou, plus généralement, de toutes données illégales, est expressément interdite.

La Société LLEGO décline ainsi toute responsabilité, quelle que soit sa nature et son fondement, quant aux conséquences liées à l'omission et/ou l'inexactitude des informations fournies par l'Utilisateur, ce que ce dernier reconnaît et accepte.

## **Article 9 : Propriété Intellectuelle**

Le Site est une œuvre de l'esprit protégée par le droit de la propriété intellectuelle.

Le contenu du Site, la structure générale ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, photographies, son savoir-faire et tous les autres éléments composant le Site sont la propriété exclusive de la Société LLEGO ou des tiers dont elle tire ses droits.

Il en est de même des bases de données figurant, le cas échéant sur le Site internet qui sont protégées par les articles du Code de la propriété intellectuelle.

Les signes distinctifs de la Société LLEGO et de ses partenaires, tels que les noms de domaine, marques, dénominations ainsi que les logos figurant sur le Site sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute représentation totale ou partielle de ce Site par quelque personne que ce soit, sans l'autorisation expresse de la Société LLEGO est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles du Code de la propriété intellectuelle.

Il ne vous est concédé aucun droit sur les contenus protégés et les droits de propriété intellectuelle du Site qui demeurent la propriété exclusive de la Société LLEGO, de ses sociétés affiliées ou de ses partenaires.

Toute mise en place de liens hypertextes à destination des contenus protégés du Site doit faire l'objet d'un accord préalable et écrit de la Société LLEGO.

Toute exploitation illicite de tout ou partie du contenu du Site et des droits de propriété intellectuelle y relatifs pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

## **Article 10 : Sécurité**

### **10.1. Engagement de sécurité**

Le Site est un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement.

La Société LLEGO se réserve le droit de vous refuser l'accès au Site, en cas d'utilisation frauduleuse ou contraire aux Conditions Générales d'Utilisation, à tout moment et sans préavis.

La Société LLEGO fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser l'espace personnel eu égard à la technologie de l'internet. L'Utilisateur est néanmoins informé que la Société LLEGO ne saurait assurer une sécurité absolue.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites de l'internet.

Il reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

L'Utilisateur a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

L'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'internet.

La Société LLEGO met à la disposition de l'Utilisateur un service à même de répondre à tous les renseignements nécessaires à l'utilisation de ses services ainsi que pour gérer ses réclamations.

L'Utilisateur peut joindre ce service via le formulaire en ligne en [cliquant ici](#).

### **10.3. : Lien vers d'autres sites web**

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites web détenus et administrés par des tiers.

La Société LLEGO ne peut garantir la licéité, l'exactitude, l'exhaustivité et la qualité des informations qui y sont contenues.

Toutefois, La Société LLEGO s'engage à supprimer tout lien vers ces sites tiers dès qu'elle aura pris connaissance de leur caractère manifestement illicite, inexact ou inadéquat.

### **Article 12 : Force Majeure**

La Société LLEGO ne sera pas responsable de l'inexécution d'une quelconque obligation aux termes des présentes Conditions Générales d' Utilisation, si cette inexécution résulte d'un cas de force majeure.

Constitue un cas de force majeure, tout évènement imprévisible et insurmontable échappant au contrôle de la Société LLEGO et rendant l'exécution des obligations du contrat impossible.

Notamment, seront considérés cas de force majeure, les ordres des autorités publiques, les guerres, les manifestations, les inondations, les accidents, les tempêtes, les grèves, les fermetures d'établissements, les attaques terroristes, les mouvements sociaux affectant la Société LLEGO, ses fournisseurs ou ses prestataires.

### **Article 13 : Confidentialité**

#### **13.1. Protection des données personnelles**

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur est notamment informé que la Société LLEGO en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour principales finalités :

- la mise à disposition d'offres de Prestataires de Services ;
- l'analyse, le reporting et les statistiques ;
- la mise en relation de l'Utilisateur avec un Prestataires de Services, le cas échéant ;
- l'animation et la prospection commerciale.

Les données sont destinées aux services habilités de la Société LLEGO, à ses prestataires sous-traitants ainsi qu'aux Prestataires de Services proposant des offres intéressant l'Utilisateur et ce afin que lesdits Prestataires de Services puissent entrer en contact avec lui.

L'Utilisateur autorise la Société LLEGO à transmettre aux Prestataires de Services totalement ou partiellement des données personnelles le concernant, dans le but d'offrir à l'Utilisateur la meilleure qualité possible et de satisfaire au mieux la demande de l'Utilisateur.

Les données personnelles, en particulier les données téléphoniques, seront exploitées pour des opérations de prospection commerciale conduite par la Société LLEGO ou par des sous-traitant de la Société LLEGO.

Conformément à l'article L. 121-34 du Code de la consommation, nous rappelons que vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'interrogation, d'accès et de rectification des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement et d'un droit d'opposition à la prospection notamment à des fins commerciales.

L'Utilisateur peut exercer ses droits par courrier électronique accompagné de la copie d'un titre d'identité signé en [cliquant ici](#).

L'Utilisateur du Site est tenu de respecter les dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales.

Il doit notamment s'abstenir, s'agissant des informations à caractère personnel auxquelles il accède ou pourrait accéder, de toute collecte, de toute utilisation détournée d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

### **13.2. Cookies**

L'Utilisateur est informé du fait que le Site utilise des traceurs ou « cookies » conçus pour être utilisés par la Société LLEGO.

A chaque connexion sur le Site, les cookies permettent par exemple d'enregistrer les informations suivantes: le type et la version du navigateur de l'Utilisateur, les dates et heures de visite, l'historique et le contenu des commandes y compris en cas d'achat non finalisé.

Ainsi, lors de ses prochaines connexions, l'Utilisateur n'a plus besoin de saisir à nouveau certaines informations.

Pour bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités du Site, il est donc préférable que l'Utilisateur paramètre son navigateur Internet (par exemple Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari) pour que celui-ci accepte les cookies.

Toutefois, l'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de tout ou partie de ces cookies. En effet, la plupart des navigateurs Internet permettent de configurer les options Internet et de sécurité ou encore les préférences de l'Utilisateur afin de refuser ou de désactiver les cookies, ou encore d'obtenir un message qui signalera à l'Utilisateur l'envoi de cookies.

#### **Article 14 : Intégrité du contrat**

Le fait que la Société LLEGO ne se prévale pas à un moment donné de l'une des clauses des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne peut être interprété comme valant renonciation, de la part de la Société LLEGO, à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

Dans l'hypothèse où l'une des présentes dispositions devait être déclarée nulle ou réputée non écrite, la validité des autres dispositions ne sera pas remise en cause.

#### **Article 15 : Loi applicable et règlement des litiges**

##### **15.1. Loi Applicable**

La loi régissant les présentes Conditions Générales d'Utilisation est la loi française pour tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

##### **15.2. : Règlement des litiges**

Au préalable à toute action contentieuse, les Parties s'engagent à rechercher ensemble un de bonne foi une solution amiable dans un délai de trente (30) jours.

Toute réclamation sera donc au préalable portée par écrit auprès du service client de la Société LLEGO en remplissant le formulaire disponible sur le Site ou en nous contactant, avec les pièces justificatives, à l'adresse du siège social.

Tout litige pouvant naître à l'occasion de la validité des présentes Conditions Générales d'Utilisation, de son interprétation ou de son exécution sera soumis à la compétence exclusive du tribunal du ressort dans lequel l'Utilisateur a son domicile ou sa résidence habituelle, sauf règles de procédures impératives contraires.